

Teamleiter für Zugbegleitung (m/w/d)

Wir suchen kurzfristig und dauerhaft einen Teamleiter (m/w/d) für unseren bestehenden Team aus Zugbegleitern (m/w/d) in und für Nordhessen / Kassel!

Was sind Ihre Aufgaben?

- Als Teamleiter (m/w/d) sind Sie für die fachliche Führung unseres bestehenden Teams aus derzeit knapp 20 Zugbegleitern (m/w/d) verantwortlich.
- Sie erkennen gleichermaßen neue Herausforderungen und Entwicklungen im Arbeitsgebiet als auch Potenziale in Ihrem Team. Darauf aufbauend und den betrieblichen Vorgaben folgend initiieren und planen Sie Fortbildungen und Schulungen und führen diese selbst durch.
- Sowohl für Ihr Team als auch für Kollegen (m/w/d) aus den Bereichen Vertrieb und Marketing fungieren Sie als erster Ansprechpartner (m/w/d). Beschwerden unserer Kunden (m/w/d) werden von Ihnen bearbeitet, sodass Sie auch hier eine entscheidende Schnittstelle bilden.
- Sie sind für die EBE-Bearbeitung sowie für die Durchführung und Auswertung von Schwerpunktkontrollen zuständig.
- Ebenso zählt die Organisation der Bestellung sowie die Ausgabe und Abrechnung der Dienstkleidung und der Ausrüstungsgegenstände zu Ihrem Aufgabenbereich.

Was bringen Sie mit?

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügen über mehrjährige Erfahrung als Zugbegleiter (m/w/d).
- Durch diese selbst gesammelten Erfahrungen sowie Ihr ausgeprägtes Empathievermögen schaffen Sie es, eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team zu fördern.
- Sie kommunizieren offen, klar und stets der jeweiligen Situation angemessen mit Ihren Mitarbeitern (m/w/d) und mit unseren Kunden (m/w/d). Dabei schaffen Sie es nicht nur in angespannten Situationen besonnen, sondern auch in Change-Prozessen motivierend und überzeugend zu wirken.
- Ihre Arbeitsweise würden Sie selbst als gewissenhaft und akkurat beschreiben. Sowohl nach innen als auch nach außen treten Sie dabei absolut loyal und integer auf.
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache sowie der gängigen MS-Office-Anwendungen setzen wir genauso wie die Bereitschaft zur Weiterbildung voraus.
- Sie unterstützen uns bei der Teilnahme am EVU Notdienst. Dafür ist eine uneingeschränkte gesundheitliche Tauglichkeit im Eisenbahndienst Voraussetzung

Warum wir?

- Sie arbeiten in einem kleinen und kreativen Führungsteam. Bei uns werden flache Hierarchien gelebt. Diese sorgen für schnelle Entscheidungswege und unkomplizierte Prozesse.
- Auf Sie wartet ein Arbeitsplatz, in den Sie sich voll einbringen können und den Sie selbst mit ausgestalten können. Ideen zur Optimierung sind gern gesehen und ausdrücklich erwünscht.
- Unser Verkehrsvertrag hat eine Gültigkeit bis Dezember 2033. Wir bieten Ihnen daher nicht nur einen sicheren Arbeitsplatz, sondern auch eine langfristige Perspektive in einem zukunftsfähigen Unternehmen.

- Wir zahlen pünktlich und nach Tarifvertrag (ZugTV RTG). Dieser garantiert viele soziale Komponenten, wie z.B. 27 Tage Urlaub, denen Sie wahlweise um sechs Tage verlängern können.
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung ist für uns selbstverständlich. Sowohl mit internen als auch externen Schulungsangeboten halten Sie sich und Ihr Team immer auf dem neuesten Stand.
- Fahrradleasing sowie vergünstigte Angebote für Schwimmbäder und Fitnesscenter runden gemeinsam mit der betrieblichen Altersvorsorge und einem attraktiven Jobticket (inkl. Parkplatznutzung) unsere Zusatzleistungen ab.

Sind Sie interessiert?

- Dann freuen wir uns über Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen an RegioTram Gesellschaft mbH, Wilhelmshöher Allee 252, 34119 Kassel. Onlinebewerbungen senden Sie bitte bis Ende Dezember 2022 an: bewerbung@rtg-kassel.de.

