

Zugbegleiter (m/w/d)

Wir suchen kurzfristig und dauerhaft mehrere **Zugbegleiter (m/w/d)** als Unterstützung für unser bestehendes Team in und für Nordhessen / Kassel!

Was sind Ihre Aufgaben?

- Als Zugbegleiter (m/w/d) stehen Sie unseren Kunden bei Fragen und insbesondere auftretenden Abweichungen im Reiseablauf mit Rat und Tat zur Seite.
- Eine umfassende und freundliche Kundenbetreuung ist daher ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Arbeit. Bei Bedarf leisten Sie Erste Hilfe und unterstützen die Einsatzkräfte.
- Zudem sind Sie für die Kontrolle und den Verkauf von Fahrscheinen mit unseren mobilen und modernen Verkaufsgeräten im Fahrzeug zuständig.
- Sie führen Fahrgastzählungen durch und sind für die Abrechnung der Einnahmen zuständig.

Was bringen Sie mit?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung. Auch Bewerbungen von Quereinsteigern (m/w/d) aus ÖPNV-fernen Berufsfeldern sind gern gesehen.
- Ihre Arbeitsweise würden Sie als ausgesprochen kunden- und serviceorientiert beschreiben. Sie verfügen über gute Umgangsformen sowie ein freundliches und selbstbestimmtes Auftreten.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache (mindestens Sprachniveau B2) zeichnen Sie ebenso aus wie Ihre flexiblen Einsatzmöglichkeiten im Schichtdienst sowie an Wochenenden und Feiertagen.

Warum wir?

- Sie arbeiten in einem kleinen und kreativen Team. Bei uns werden flache Hierarchien gelebt und sorgen für schnelle Entscheidungswege und unkomplizierte Prozesse.
- Unser Verkehrsvertrag hat eine Gültigkeit bis Dezember 2033. Wir bieten Ihnen daher nicht nur einen sicheren Arbeitsplatz, sondern auch eine langfristige Perspektive in einem zukunftsfähigen Unternehmen.
- Ihr Einstieg bei uns ist in Voll- und Teilzeit möglich. Wir zahlen pünktlich und nach Tarifvertrag (ZugTV RTG) zzgl. aller Ihnen zustehenden Zuschläge.
- Bei uns gibt es ein klares „Ja“ zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung. So könnten Sie z.B. schon bald selbst als Praxisvermittler (m/w/d) aktiv die Einarbeitung unsere neuen Kollegen (m/w/d) mitbegleiten. Oder noch mal was ganz was anderes? Wie wäre es mal selbst den Platz am Steuer einzunehmen? Sprechen Sie uns gerne an!
- Fahrradleasing sowie vergünstigte Angebote für Schwimmbäder und Fitnesscenter runden gemeinsam mit der betrieblichen Altersvorsorge und einem attraktiven Jobticket (inkl. Parkplatznutzung) unsere Zusatzleistungen ab.

Sind Sie interessiert?

- Dann freuen wir uns über Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen an RegioTram Gesellschaft mbH, Wilhelmshöher Allee 252, 34119 Kassel. Onlinebewerbungen senden Sie bitte an:

bewerbung@rtg-kassel.de

